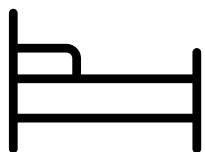




# Guide de l'urgence sociale à Toulouse

2024





## Comment demander un hébergement ?

How to ask an emergency accomodation ?  
¿ Cómo solicitar alojamiento de emergencia ?  
Si të kërkojmë një strehim urgjence ?  
Как попросить срочно жильё ?  
كيفية طلب الإيواء الطارئ؟

p. 4



## Où manger ?

Where can I eat ?  
¿ Donde comer ?  
Ku mund të ushqeheni ?  
Где поесть?  
أين يمكنني الحصول على الطعام؟

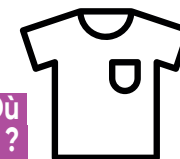
p. 11



## Où être accueilli ?

Where can I get support ?  
¿ Donde solicitar ayuda ?  
Ku mund të jeni të mirëpritur ?  
Где получить поддержку ?  
أين يمكنني أن أكون مستقبلاً؟

p. 19



## Où s'habiller ?

Where can I get clothing ?  
¿ Donde vestirse ?  
Ku të visheni ?  
Где получить одежду?  
أين يمكنني أن ألبس؟

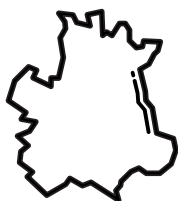
p. 22



## Où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?  
¿ Donde debo declarar mi direccion permanente ?  
Ku mund te hapni një adresë ?  
Где проинформироваться ?  
أين يمكنني الإقامة؟

p. 4



## Plan

Map  
mapa  
Plani  
Карта  
خطة

p. 12



## Où se laver ?

Where can I take a shower ?  
¿ Donde ducharse ?  
Ku të laheni ?  
Где принять душ ?  
أين يمكنني أن أغسل؟

p. 20



## Bagagerie

Luggage Storage  
Deposito de equipaje  
Valixhet  
Камера хранения  
حقيبة السفر

p. 23



## Où se renseigner ?

Where can I get information ?  
¿ Donde solicitar información ?  
Ku mund te merrni informacione ?  
Где проинформироваться ?  
أين يمكنني الحصول على معلومات؟

p. 5



## Où se soigner ?

Where can I get medical treatment ?  
¿ Donde recibir tratamiento ?  
Ku mund të mjekoheni ?  
Где обращаться за медицинской помощью?  
أين يمكنني الحصول على العلاج؟

p. 14



## Où laver ses vêtements ?

Where can I wash my clothes ?  
¿ Donde lavar su ropa ?  
Ku të lani rrobat ?  
Где постирать одежду ?  
أين يمكنني غسل ملابسي؟

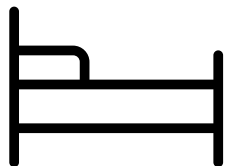
p.21



## Numéros utiles

Useful contacts  
Contactos útiles  
Numrat e rëndësishme  
Полезные номера телефонов:  
أرقام مفيدة

p. 23



## Comment demander un hébergement ?

How to ask an emergency accomodation ?

¿ Cómo solicitar alojamiento de emergencia ?

Si të kërkojmë një strehim urgjence ?

Как попросить срочно жильё ?

كيفية طلب الإيواء الطارئ؟



**Numéro d'urgence gratuit 24h/24, 7j/7 toute l'année**

Service à destination des personnes sans abri (femmes seules, hommes seuls, femmes victimes de violences, familles)



## Où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?

¿ Donde declarar mi direccion permanente ?

Ku mund te hapni një adresë ?

Где получить почтовый адрес ?

أين يمكنني الإقامة؟

**Pour connaître le service compétent, renseignements : PAIO, CCAS, OFII ou 115.**

### Élection de domicile à Toulouse :

CCAS, personnes sans résidence âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA lundi à vendredi 9h à 12h30 et 13h30 à 16h et jeudi 10 h à 12h30 et 13h30 à 16h. Orientation vers Avenir Maison des chômeurs.

### Croix-Rouge :

05 61 55 47 42  
10 av. du Grand Ramier 31400 Toulouse  
M Palais de justice (ligne B)

Du lundi au vendredi 9h45 à 12h30 (sauf jours fériés).

### Demandeurs d'asile :

Adelphité par CVH - SPADA  
28 rue Théron Montaugé 05 31 26 60 90  
M Balma-Gramont (ligne A)  
www.adelphiteparcvh.com

Sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h.



## Où se renseigner ?

Where can I get information ? / ¿ Donde solicitar información ?

Ku mund te merrni informacione ? / Где проинформироваться ?

أين يمكنني الحصول على معلومات؟

### Soliguide

Soliguide.f  
haute-garonne@solinum.org

Plateforme en ligne qui rassemble les lieux et services utiles aux personnes en difficultés et leurs accompagnants sur Toulouse et l'ensemble du département de la Haute Garonne distributions alimentaires, soins, aides dans les démarches administratives, cours de français...



### PAIO - Pôle d'Accueil, d'Information, d'Orientation

66 bis, avenue Étienne-Billières  
05 34 36 40 95  
M Patte-d'Oie (ligne A)

Accueil du public sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h sauf mardi après midi. Service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute personne sans domicile fixe. Écoute, renseignement, information et orientation pour les besoins de première nécessité et l'accès aux droits.

### 115 - Service à destination des personnes sans abri

Orientation vers les différents dispositifs d'hébergement d'urgence dans le

département de la Haute-Garonne. Écoute, information et orientation pour les besoins de première nécessité et d'accès aux droits.

### AMI - Service Action Médiation Insertion

Contacteur Allô Toulouse  
05 61 22 22 22 numéro gratuit  
mission.ami@mairie-toulouse.fr

Équipe de médiateurs qui vont à la rencontre de toute personne sans domicile fixe. Écoute, information, orientation du lundi au vendredi de 7h30 à 17h.

### SIAO - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

Le SIAO centralise et oriente les demandes d'hébergement ou de logement temporaire. L'enregistrement de la demande se fait sur le logiciel SI SIAO par votre référent social. Pour toutes informations : permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 16h.

**0805 557 002 numéro gratuit ou 05 67 33 93 97 réservé à votre référent social.**

Plate-forme dédiée aux femmes victimes de violences voir page 9 : APIAF et Olympe de Gouges.

## Pour les 11-25 ans

From 11 to 25 years old

De los 11 a 25 años

Për 11-25 vjeçarët

Для 11-25 лет

للأعمار من 11 إلى 25 سنة

## 2 ARGOS

45 rue Gatién-Arnoult

06 42 46 23 10

Ⓜ Capitole ou Jeanne-d'Arc (ligne B)  
argos@toulouse-metropole.fr

Accompagnement vers l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans, sans résidence fixe, permettant l'accès au droit commun.

Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

## 3 Club de Prévention du Centre Toulouse Métropole

28 rue Bertrand de Born

07 86 52 57 67 ou 06 24 08 37 53

Ⓜ Marengo SNCF ou Jean-Jaurès (lignes A et B)

club-centre@toulouse-metropole.fr

Accompagnement socio-éducatif des jeunes 11 à 25 ans (Protection de l'Enfance) et soutien parental. Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à minuit.

## Pour les personnes sans résidence stable âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA

Homeless persons more than 25 years old and asking for RSA

Para personas sin residencia estable, mayores de 25 años, que solicitan RSA

Për personat pa banesë stabël mbi moshën 25 vjeçare dhe kërkues së RSA

Для лиц старше 25 лет без постоянного места жительства и спрос на RSA

للأشخاص الذين ليس لديهم إقامة مستقرة والذين تزيد أعمارهم عن 25 عامًا وطالبن بمساعدة RSA

## 4 CCAS

2 bis, rue de Belfort - 05 67 72 85 85

Ⓜ Marengo SNCF (ligne B)

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h ;  
jeudi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 16h.

## Pour les personnes étrangères

For foreigners

Për të huajt

Для иностранцев

Para personas extranjeras

للأشخاص الأجانب

## 5 Cimade

16, rue Tivoli - 05 61 41 13 20

Ⓜ François Verdier (ligne B)  
toulouse@lacimade.org

Permanence téléphonique lundi et jeudi de 13h à 15h30 et accueil sur RDV via la permanence.

## 6 La Case de santé Pôle Santé-Droits

17, place Arnaud-Bernard

05 61 23 62 35

Ⓜ Compans-Caffarelli (ligne B)

Accès aux soins et aux droits des personnes étrangères. Sur rendez-vous via la permanence téléphonique du lundi de 10h à 12h et de 14h à 17h et de mardi à vendredi de 14h à 17h.

## 7 OFII - Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

7, rue Arthur-Rimbaud

05 34 41 72 20

Ⓜ La Vache (ligne B)

Accueil seulement sur rendez-vous du lundi au jeudi

- Asile : information du lundi au vendredi de 9h à 12h au 05 36 25 53 45

- Aide au retour : sur rendez-vous au 05 34 41 72 20

- Immigration, intégration, visites médicales : sur convocation uniquement

- Regroupement familial : dépôt de dossier uniquement par courrier. Le formulaire Cerfa et liste des pièces à fournir sur le site [www.ofii.fr](http://www.ofii.fr)

## 8 Maison d'Amnesty international

Angle des rues Fourtanier/René-Aspe (près place Saint-Georges)

Ⓜ Esquirol ou François-Verdier (lignes A et B)

maison.amnesty31@gmail.com

asile@amnestyinternationalmidipyrenees.fr

Accompagnement juridique du mardi au vendredi de 13h30 à 17h.

**Aide juridique aux demandeurs d'asile en cours de procédure OFPRA ou CNDA, aide au récit, préparation aux entretiens, recours et réexamen (réservé aux personnes déjà suivies par l'association).** Venir à une permanence pour expliquer sa demande, vous serez ensuite recontacté. Permanences mardi, mercredi et jeudi de 14h à 17h.

2 rue René Aspe

(angle de la rue Fourtanier)

Ⓜ Jean Jaurès (lignes A et B)

06 07 76 84 03 (aussi Whatsapp)

asiletoulouse@amnesty.fr

## 9 Adelphité par CVH

28 rue Théron Montaugé

05 31 26 60 90

Ⓜ Balma Gramont (ligne A)

spada31@adelphiteparcvh.com

[www.adelphiteparcvh.com](http://www.adelphiteparcvh.com)

Accueil de personnes en demande d'asile lundi à vendredi matin sans rdv pour le retrait de courrier. Les après-midis accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi sauf jeudi après-midi.

## Pour les personnes atteintes du VIH et / ou d'hépatites

Person with HIV infection or hepatitis

Para personas con VIH/hepatitis

Njerëzit që jetojnë me HIV ose hepatit

Для людей с ВИЧ и/или гепатитом

للأشخاص الذين يعانون من فيروس نقص المناعة البشرية  
و/أو التهاب الكبد

### 10 Act Up Sud-ouest

Centre LGBT de l'Espace  
des Diversités et de la Laïcité  
38, rue d'Aubuisson 06 47 00 74 17

Ⓜ Jean-Jaurès ou François-Verdier  
(lignes A et B)

accompagnement@actupsudouest.org

Mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 17h  
uniquement sur rendez-vous.

Association de lutte contre le VIH/Sida et  
les hépatites.

Permanence d'accès aux droits sociaux et  
de santé : accompagnement et prise en  
charge globale des personnes qui vivent  
avec le VIH et/ou les hépatites et toute  
personne LGBTI victime de discrimination  
(soutien et accompagnement des  
victimes d'homophobie et de transphobie,  
aide à la demande d'asile en raison de  
l'orientation sexuelle et/ou identité de  
genre, aide à la demande de titre de  
séjour pour soins pour les personnes vivant  
avec le VIH et/ou les hépatites).

### 11 AIDES

16, avenue Étienne-Billières  
05 34 31 36 60

Ⓜ Saint-Cyprien (ligne A)  
toulouse@aides.org

Accueil lundi à vendredi 10h à 12h sur  
rendez-vous et de 14h à 18h. Merci de  
téléphoner avant de se présenter.  
Actions d'accueil d'accompagnement et  
de soutien aux personnes vivant avec le  
VIH ou une hépatite et leurs proches.  
Entretiens individuels concernant les  
difficultés d'accès aux droits et/ou  
aux soins, le vécu de la séropositivité,  
accompagnement physique pour  
démarches administratives et sociales.  
Groupes d'entraide mensuels pour  
personnes concernées par le VIH et les  
hépatites ou échanges entre pairs tous  
les derniers mercredis du mois 14h à 18h.

## Pour les femmes victimes de violences

Women victims of violence

Para mujeres victimas de violencia

Për gratë viktima të dhunës

Для женщин пострадавших от насилия

للنساء اللاتي تعرضن للعنف

### 12 APIAF

29, rue de l'étoile  
05 62 73 72 62

Ⓜ François-Verdier (ligne B)

Écoute, soutien psychologique,  
accompagnement social et juridique,  
hébergement, femmes seules ou avec  
enfant(s).

Plate-forme d'accueil pour les femmes  
victimes de violences conjugales.

1<sup>er</sup> accueil sans rendez-vous aux  
permanences mardi de 13h à 16h30 et  
jeudi de 14h à 17h, les autres jours sur  
rendez-vous.

### 13 SAVIF OLYMPE

3 place Guy Hersant  
05 61 25 16 13 / 06 26 47 62 85

Ⓜ Empalot (ligne A)  
SAVIF@olymppe2gougues.org

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation  
et d'accompagnement individuel pour  
sortir des violences conjugales et intra-  
familiales.

Du lundi au vendredi sur rendez-vous  
Plate-forme d'accueil pour les femmes  
victimes de violences conjugales,  
lundi 13h30 à 17h sans rendez-vous.

### 14 Association Olympe de Gougues

43 rue Jean des Pins  
05 62 48 56 66

Ⓜ Empalot (ligne A)  
accueil@olymppe2gougues.org  
olympesavif.wixsite.com/olympesavif

Accompagnement de femmes victimes  
de violences intra familiales.

Du lundi au vendredi de 9h à 16h30.

### 15 CIDFF 31 - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

95, Grande rue Saint-Michel  
05 34 31 23 31

Ⓜ et Tram : Palais-de-Justice (ligne B)  
Cidff31@cidff31.fr  
cidff31.fr

1<sup>er</sup> accueil sans rendez-vous lundi à  
vendredi 9h à 12h et 13h30 à 17h.  
Accueil inconditionnel, information  
juridique, orientation, accompagnement  
à l'insertion professionnelle, soutien au  
veuvage - service **gratuit et confidentiel**.

## Pour les personnes en situation de prostitution

People in prostitution

Para personas en prostitución

Për njerëzit në situatën e prostitucionit

Для лиц, в ситуации проституции

للأشخاص في وضع الدعارة

### 16 Amicale du Nid Haute-Garonne Service CHRS Hors les murs

52, boulevard Déodat-de-Séverac  
05 34 41 57 60

Ⓜ Arènes (ligne A)  
Tram : Déodat-de-Séverac  
contact@amicaledunid31.fr

Accueil sans rendez-vous le lundi  
après midi. Travail de rue, jour et nuit.  
Accompagnement de personnes en  
situation de prostitution et/ou victimes  
de la traite des êtres humains au fin  
d'exploitation sexuelle.

### ? Amicale du Nid Haute Garonne Service le REp'Air (service Mineurs)

Adresse ??  
07 69 77 56 74 / 06 95 89 55 47  
06 66 20 97 05

Ⓜ Métro Esquirol (ligne A)  
repair@amicaledunid31.fr

Accueil sans RDV lundi, mercredi, jeudi 9h  
à 17h, mardi et vendredi 14h à 17h.  
Accompagnement des mineur.e.s en  
risque et/ou en situation de prostitution,  
âgée.s de 12 à 21 ans. Maraude de rue.  
Action de prévention auprès des jeunes  
sur l'éducation à la vie affective et  
sexuelle et la prostitution.  
Action de sensibilisation et de formation  
en direction des professionnel.les.



## Griséolidis

4 rue Bernard Ortet

05 61 62 98 61

Marengo (ligne A)

Sortie Médiathèque José Cabanis

Accueil sans rendez-vous mardi et jeudi de 14h à 18h.

Accueil sur rendez-vous mercredi et jeudi. Maraudes de nuit le vendredi (horaires variables).

Accueil collectif et convivial des travailleurs/travailleuses du sexe, accompagnement social (santé, logement, emploi, violences, accès au séjour et au droit d'asile), prévention santé, ateliers collectifs, Dépistage TROD (Tests Rapides d'Orientation Diagnostique) : VIH, hépatite B et hépatite C.

Formations en direction des professionnels. Permanence d'accueil tous les premiers mercredis du mois à 14h pour les personnes de moins de 21 ans et les professionnel-les et la famille les accompagnants.



## Où manger ?

Where can I eat ? / ¿ Dondé comer ? / Ku të ushqeheni ?

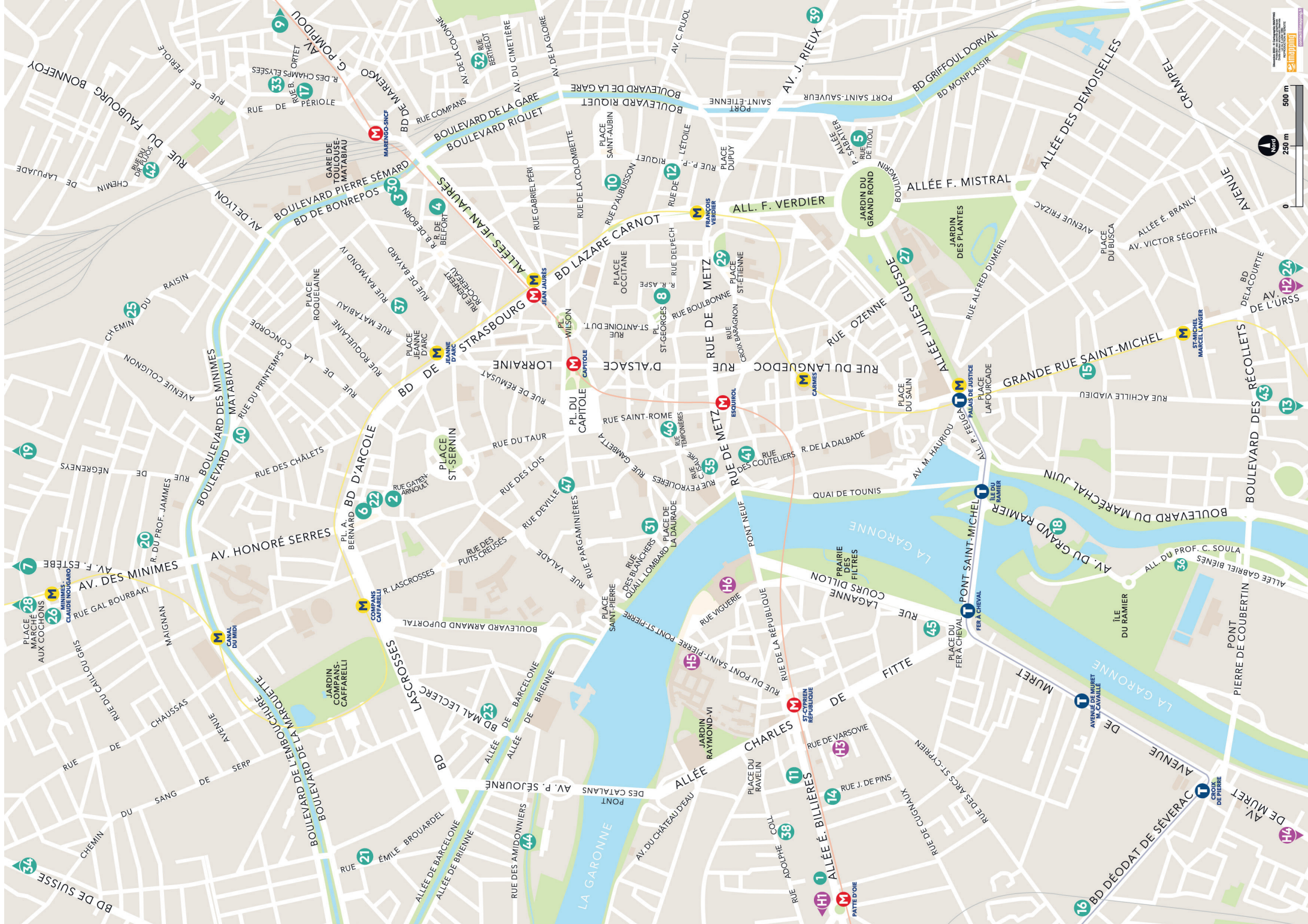
/ Где поесть? / أين يمكنني الحصول على الطعام؟

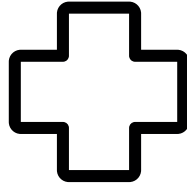
### Restauration assise

LIEU	PÉRIODE	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
<b>Espace social du Grand-Ramier</b> 10 avenue du Grand-Ramier	Toute l'année - <b>GRATUIT</b>	10h30 à 13h45 distribution d'un repas et repas sur place possible après évaluation auprès l'équipe sociale, information sur place ou au 05 61 32 03 24					-	-
	15 nov 15 mars - <b>GRATUIT</b>	10h30 à 13h45 distribution d'un repas chaud et d'un repas froid par personne						
<b>Armée du Salut</b> 111 rue Négrenays	Septembre à juin <b>2 €</b>	-	-	12h à 14h		-	-	
		Sur inscription par téléphone au <b>05 61 62 96 03</b> avant 10h le jour des repas - Permanence sociale bénévole mardi 9h à 12h						
<b>GAF Ateliers Jammes</b> 13 rue du professeur Jammes	Petit-déjeuner <b>0,30 €</b>	8h30 à 11h30		-	8h30 à 11h30			
<b>Arpade/CPVA Boutique Solidarité</b> 36 rue Brouardel	Toute l'année Participation <b>0,10 €</b>	9h à 10h30					9h30 à 12h30 14h à 16h30 janvier à mars	
<b>Secours Catholique Ostalada</b> 22 place Arnaud Bernard	Toute l'année	8h30 à 11h30					-	-
<b>Restaurant du Cœur</b> 42 bis avenue de Ranguéil	Toute l'année	19h à 20h30 repas sur place ou à emporter						
76 chemin du Raisin								
<b>Secours Catholique</b> 76 chemin du Raisin	Tous les matins de 7h à 9h (repas sur place ou à emporter)							7h à 9h30
<b>Main Tendue</b> 76 chemin du Raisin								18h30 à 20h30

### Distribution de repas chauds tout public, gratuit

<b>Restaurant du Cœur</b> place Marché aux Cochons <i>Déménagement prévu au mois de février 2024 : Maison de la pétanque, 42 avenue Frédéric Estèbe</i>	Toute l'année	19h à 20h30 Aide sociale mobile bénévole : mardi soir						
<b>Secours Populaire</b> allées J.-Guesde	147 av. des États-Unis	Le 1 <sup>er</sup> dimanche de chaque mois permanence accès aux droits santé et accompagnement juridique						9h à 11h30
		9h à 11h15						
<b>Ordre de Malte</b> Cathédrale Saint-Étienne	Novembre à fin mars							9h à 12h





## Où se soigner ?

Where can I get medical treatment ? / ¿ Donde recibir tratamiento ?

Ku mund të mjekoheni ? / Куда обращаться за медицинской помощью ?

أين يمكنني الحصول على العلاج؟

### Hôpitaux publics

Public hospitals / Hospitales públicos

Spitalet publike / Государственные

больницы / المستشفيات العامة



#### Hôpital Purpan

05 61 77 22 33



#### Hôpital des enfants

05 61 77 22 33



#### Hôpital Rangueil

05 61 77 22 33



#### Hôpital Joseph-ducuing

05 61 77 34 00

Permanence sociale PASS lundi à vendredi de 9h à 13h et de 13h30 à 16h.



#### Centre Hospitalier

##### Gérard Marchant

05 61 43 77 77

Établissement public de santé spécialisé en psychiatrie.



#### Cité de la Santé Consultations PASS

Hôpital La Grave place Lange  
05 61 77 78 31

(M) Saint-Cyprien (ligne A)

Sur rendez-vous lundi à jeudi de 9h à 16h et vendredi de 9h à 16h.



#### PASS Dentaire

Service Odontologie  
Hôtel-Dieu Saint-Jacques  
2, rue Viguerie  
05 61 77 83 78 ou 84 78

(M) Saint-Cyprien (ligne A)  
Bus L4, L7, 14 / Cours Dillon

Sur rendez-vous lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

### Consultations médicales

Doctor's office / Consulta medica

Konsultimi mjekësor / Медицинские

консультации / استشارات طبية

### Consultations infirmières

Nursing service / Consulta de enfermera

Konsultimi me një infermiere

консультации у медсестёр

استشارات التمريض



#### CLAT31 Centre de Lutte Anti Tuberculeuse

15, rue de Varsovie - 05 61 77 50 30

(M) Saint-Cyprien (ligne A)

Tuberculose : dépistages, consultations, suivis, sur rendez-vous.

Lundi et jeudi 8h30 à 13h et 13h30 à 18h, mardi, mercredi, vendredi 8h30 à 13h et 13h30 à 17h.



#### Centre Communal d'Action Sociale

Centre de santé 2 bis, rue de Belfort  
05 67 72 85 90

(M) Marengo SNCF ou Jean-Jaurès (lignes A et B)

Consultation de Médecine Générale : sans rendez-vous du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h, vendredi de 13h30 à 17h. Consultation Psychiatre sur rendez-vous au 05 61 77 80 80 le vendredi de 9h à 12h3.



#### Médecins du monde

5, boulevard Bonrepos  
05 61 63 78 78

(M) Marengo SNCF (ligne A)

- CASO : Accueil santé et accès aux droits en santé : consultations médico-sociales, écoute, soins infirmiers, orientation. Accueil de personnes avec ou sans droits ouverts à l'assurance maladie.

Lundi, mercredi et vendredi 9h15 à 11h30. Nous conseillons de venir à l'heure d'ouverture du centre si possible.

- Consultations médico-sociales spécifiques mineurs non accompagnés : Mardi 14h à 16h.
- Actions d'écoute et soutien psychosocial de personnes exilées : ateliers collectifs, accompagnement individuel, orientation adaptée.
- Actions en santé auprès des personnes vivant en squat, bidonvilles, hôtels sociaux et à la rue.



#### Accueil Santé Social Croix-Rouge française

Hôpital La Grave 05 61 77 87 93

(M) Saint-Cyprien (ligne A)

Accueil, orientation et accès aux soins d'hygiène. Sans conditions. Présence d'infirmiers et pharmaciens selon disponibilités. Service Social et aide à l'ouverture des droits communs. Du lundi à vendredi de 8h30 à 12h (sauf jours fériés).



#### Plateforme Santé Précarité de l'hôpital Joseph-ducuing

- Actions en santé auprès des personnes vivant en squats ou bidonvilles et accompagnements dans le parcours de soin. Contact et rendez-vous :  
Infirmière 06 10 67 58 02  
Sage-femme 06 84 02 26 06
- Permanences de Santé : Espace Social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier. Les 2<sup>èmes</sup> et 4<sup>èmes</sup> mardis de chaque mois de 10h à 12h30 présence d'une infirmière. Le mardi et le jeudi matin de 10h à 12h30 présence de psychologues.



## Centres de vaccination

Vaccination centers / Centro de vacunación

Qëndrat e vaksinimit / Центры  
вакцинации / مراكز التطعيم

### 31 Centre de vaccinations publiques et internationales

Service Communal Hygiène et Santé  
17, place de la Daurade  
05 61 22 23 44  
centrede vaccination@mairie-toulouse.fr  
M Capitole ou Esquirol (ligne A)

Vaccinations recommandées pour les adultes et les enfants à partir de 6 ans. Gratuit. Vaccinations internationales (payantes), conseils aux voyageurs. Sur rendez-vous : du lundi au vendredi.

### H3 CDV Centre Départemental de Vaccination

Hôpital Joseph-Ducuing  
15, rue de Varsovie  
05 61 77 50 10  
M Saint-Cyprien (ligne A)

Consultations de vaccinations (sauf vaccinations des voyageurs).  
Sur rendez-vous : lundi et jeudi 8h30 à 13h et 13h30 à 18h, mardi et vendredi 8h30 à 13h et 13h30 à 17h.

## Santé sexuelle

Sexual health / Salud sexual

Shëndeti seksual / Сексуальное

здоровье / الصحة الجنسية

### H5 CEGIDD

Centre d'Information de Dépistage et de Diagnostic Gratuit  
Hôpital La Grave - Cité de la Santé - place Lange - 05 61 77 80 32  
M Saint-Cyprien (ligne A)

Sur rendez-vous lundi, mardi, jeudi 9h à 18h, mercredi 9h à 21h (hors vacances scolaires). Vendredi 9h à 15h. Prise de rendez-vous par téléphone.  
Des créneaux d'urgence sont disponibles chaque jour après évaluation médicale.

### 11 AIDES

Permanences santé sexuelle avec proposition de dépistage rapide du VIH, VHC et VHB. Entretien sur la santé sexuelle en toute confidentialité et sans jugement

- **au local** : 16, avenue Étienne-Billières  
05 34 31 36 60 ou 06 43 79 27 26

M Saint-Cyprien (ligne A)  
Lundi et vendredi de 14h à 18h (téléphoner avant de se présenter)  
- **à l'extérieur** : à l'Espace social du Grand-Ramier (les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> mercredi du mois), à la Boutique Solidarité, à la Mission locale, place Belfort les premiers et troisièmes mardis du mois 14h30 à 16h30, établissements commerciaux gays (renseignements sur les différents sites) et Cité de la santé - Hôpital La Grave Place Lange - espace associations usagers/usagères Saint-Cyprien.

Accompagnement dans le parcours de soins, mise à disposition de matériels de prévention, informations et accompagnement à la Prep, informations et accompagnement sur les

pratiques et les besoins en Chemsex. Apéro Chemsex tous les derniers vendredis du mois de 18h30 à 20h30.

### Le dispositif lounge

Le Lounge dispose d'une offre communautaire et pluridisciplinaire de prévention, de réduction des risques et d'orientation vers le soin, destiné aux hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes qui consomment de la drogue ainsi qu'aux chemsexuels. Non jugeant et bienveillant, les équipes de AIDES proposent un accompagnement individuel et collectif, une offre globale de prévention et de réduction des risques, en santé sexuelle et psychologique : consultations gratuites en psycho, addicto, sexo et médecine générale, groupes de parole chemsex entre pairs. Accès à des dépistages rapides du VIH et des hépatites, à des prescriptions Prep et des traitements IST, vaccination contre les hépatites et le papillomavirus, faire analyser par des professionnels-les des produits psychoactifs et récupérer du matériel de consommation à usage unique.

### H5 Act Up Sud-ouest

Cité de la Santé - Hôpital La Grave, place Lange.  
Espace Associations Usager.e.s  
06 47 00 74 17 ou 06 18 41 20 99  
M Saint-Cyprien (ligne A)  
accompagnement@actupsudouest.org  
ou directionsante31@gmail.com

Lundi et mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h, sans rendez-vous.  
Permanence en santé sexuelle, accompagnement dans le parcours

de soin, informations sur l'accès et la défense de vos droits sociaux, information thérapeutique en santé sexuelle, orientation vers les professionnels/professionnelles de santé.

### Addictologie : soin, prévention et accompagnement

Addiction : treatment, prevention  
and support

Adicción : tratamiento, prevención,  
y apoyo

Addiction: Trajtimi, parandalimi  
dhe mbështetje

Наркомания: лечение, профилактика  
и поддержка

الإدمان: العناية، الوقاية، والمرافقة

### H5 CSAPA Maurice DIDE

Centre de Soins, d'Accueil et de Prévention en Addictologie  
Hôpital La Grave 05 61 77 80 82  
M Saint-Cyprien (ligne A)  
secretariat.methadone@chu-toulouse.fr

Accueil téléphonique lundi à jeudi 9h30 à 13h et 14h30 à 16h, vendredi 9h30 à 12h.


### 32 ARPADE/SAS - Ambulatoire

Association Régionale de Prévention et d'Aide face aux Dépendances et aux Exclusions. Services d'Accueil et de Soins  
3 bis, rue Berthelot 05 61 61 80 80  
M Marengo SNCF (ligne A)

Sur Rendez-vous : lundi 14h à 19h, mardi et mercredi 9h à 13h et 14h à 18h, jeudi 9h à 13h et 14h à 19h, vendredi 9h à 13h et 14h à 17h.


## **CSAPA Association Régionale Clémence-Isaure**

42, rue des Champs-Élysées  
05 61 61 65 50

 Marengo SNC (ligne A)  
secretariat@clemence-isaure.org  
www.clemence-isaure.org


Lundi à jeudi 10h à 13h et 14h à 18h,  
vendredi 10h à 13h et 14h à 17h.

## **Association Addictions France (ANPAA)**

Association Nationale de Prévention en  
Alcoologie et Addictologie  
21, bld Silvio-Trentin 05 61 62 14 26  
 Barrière de Paris (ligne B)  
occitanie31@addictions-france.org

Sur rendez-vous : lundi, mardi, vendredi 9h  
à 13h et 14h à 19h jeudi 9h à 13h et 14h à  
18h. Mercredi 9h à 13h.


## **PMSA**

Programme de Méthadone à Seuil  
très Adapté - 2 bis, rue Clémence-Isaure  
05 34 45 40 40  
 Esquirol (ligne A)

Inclusion : lundi, mercredi, jeudi de 10h à  
12h30. Distribution : lundi à samedi de 10h  
à 12h30. Accès au matériel de réduction  
des risques : lundi à jeudi de 9h30 à 18h,  
vendredi de 9h30 à 16h et samedi 9h30  
à 12h30

## **CAARUD « Intermède »**

Centre d'Accueil et d'Accompagnement  
à la Réduction des Risques pour  
Usagers de Drogues

2 bis, rue Clémence-Isaure  
05 34 45 40 40  
 Esquirol (ligne A)


Accueil : lundi à jeudi de 14h à 18h,  
vendredi de 10h à 12h30. Vendredi de  
14h à 16h30 accueil réservé aux femmes.

Accès au matériel de Réduction des  
Risques : lundi à jeudi 9h30 à 18h30,  
vendredi 9h30 à 16h30, samedi 10h  
à 12h30. Dépistage : aux horaires  
d'ouverture.

Permanence sociale mercredi matin sur  
rendez-vous.

Permanence festive jeudi 18h à 21h  
Permanence LGBTQI mercredi 18h à 21h  
en partenariat avec Act Up Sud-Ouest et  
ENIPSE (Equipe Nationale d'Intervention  
en Prévention et Santé)

## **CAARUD « Aides »**

Centre d'Accueil et d'Accompagnement  
à la Réduction des Risques pour  
Usagers de Drogues  
Au local : 16, avenue Étienne-Billières  
05 34 31 36 60 ou 06 16 49 59 62  
 Saint-Cyprien (ligne A)

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h à  
18h téléphoner avant de se présenter.  
Sur rendez-vous téléphonique, possibilité  
d'accès au matériel de consommation  
en dehors des horaires d'ouverture  
et d'intervention à domicile pour du  
dépistage rapide VIH, VHC et VHB et/  
ou l'accompagnement à l'injection  
AERLI, proposition de groupes d'entraide  
entre personnes consommatrices,  
enseignements par téléphone.

**À l'extérieur :** place Belfort, tous les  
premiers mardis du mois de 14h30 à 17h30  
et interventions ponctuelles dans les  
squats et bidonvilles

## Où être accueilli ?




Where can I get support ? / ¿ Donde solicitar ayuda ? / Ku mund të jeni të mirëpritur ? / Где получить поддержку? / أين يمكنني أن أكون مستقبلاً?

## **Secours Catholique - L'Ostalada**

22, place Arnaud-Bernard - 05 61 22 09 94  
 Compans-Caffarelli (ligne B)


Accompagnement social et administratif.  
Lundi à vendredi de 8h30 à 11h30 -  
Petit-déjeuner : 0,20€ - Boissons : 0,10€.

## **ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité**

Fondation Abbé-Pierre et Arpade  
36 rue Brouardel  
05 34 25 03 70 / 06 99 11 40 49  
 Compans-Caffarelli (ligne B)  
Bus L1/14/63 arrêt Héraclès - Bus 15/70  
arrêt Pont du Béarnais


Accueil et service : lundi à vendredi 9h à  
12h. De janvier à fin mars lundi à vendredi  
9h à 12h, samedi et dimanche 9h30 à  
12h30 et 14h à 16h30. Distribution d'un  
duvet en période hivernale.  
(Permanence du PAIO : mercredi de 9h à 12h.)

## **La Barque**

11, allées Gabriel-Bienes  
 Empalot (ligne A)


Lundi, mercredi, vendredi  
de 13h30 à 16h30 sauf les mineurs.

## **Croix-Rouge**

20, rue Raymond-IV - 05 61 99 29 98  
 Jeanne-d'Arc (ligne B)

Se présenter sans rdv muni d'un justificatif  
d'identité la première fois.  
Aides d'urgence (alimentaire, vestiaire et  
administratif)  
Lundi 15h30 à 18h30, mardi 9h à 12h, jeudi 9h  
à 12h et 15h30 à 18h30, vendredi 9h à 12h.

## **Gaf-Ateliers Jammes**

Accueil de jour et ateliers culturels et  
sportifs - 13, rue du Professeur-Jammes  
05 61 57 95 -  Canal du Midi ou  
Minimes Claude-Nougaro (ligne B)  
Bus 25, 27, 29, 70 arrêt Pont des Minimes ou Église

Accueil : lundi, mardi, mercredi, vendredi et  
samedi de 8h30 à 17h et dimanche de 8h30  
à 13h fermé le jeudi. Ateliers : lundi à vendredi  
de 10h à 16h. Petits déjeuners : tous les jours  
d'ouverture de 8h30 à 11h30, 0,30 €.

## **La Cloche**

27 rue Adolphe Coll Entresol - 07 84 77 18 59  
 Saint-Cyprien (ligne A) -  
Jeudi de 14h à 16h

Le Carillon : des services gratuits et des  
produits en attente proposés par un  
réseau de commerçants solidaires www.  
lacroche.org/toulouse-occitanieg

## **Armée du Salut**

111 rue Négrenays 05 61 62 96 03  
Mardi de 9h à 12h sur orientation par un  
travailleur social.  
Permanence sociale, accueil écoute,  
orientation. Possibilité de collation, colis  
alimentaire (participation de 2€), aide  
vestimentaire.

## **Ordre de Malte - centre d'accueil**

33 bis avenue Jean Rieux -  
Bus L8 arrêt Pélissier

Jeudi de 14h à 17h. Accueil, jeux, temps  
d'écoute et de partage. Goûters selon  
les possibilités.

## Réservé aux femmes

Women only / Solo para mujeres

Për gratë / Только для женщин

مخصص للنساء



### APIAF

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique, hébergement, femmes seules ou avec enfant(s)  
29, rue de l'étoile - 05 62 73 72 62

(M) François-Verdier (ligne B)

1<sup>er</sup> accueil sans rendez-vous aux permanences mardi de 13h à 16h30 et jeudi de 14h à 17h, les autres jours sur rendez-vous.



### Espoir - Le petit salon

37, boulevard Matabiau

(M) Canal du Midi ou Marengo SNCF (lignes A et B) - Bus 27 / arrêt Passerelle

Accueil de jour du lundi au samedi de 13h à 17h (femmes seules et/ou avec enfants, animaux acceptés)



### Olympe de Gougues - Savif

Maison des associations

3, place Guy-Hersant - 05 61 25 16 13

(M) Empalot (ligne A)

savif@olympede2gougues.org

Lieu d'écoute d'accueil et d'orientation pour les femmes victimes de violences. Permanence téléphonique lundi à vendredi de 9h30 à 17h et permanence d'accueil sur rendez-vous.



### Secours catholique - La Casela

6 bis boulevard Maréchal Leclerc

(M) Compans-Caffarelli (ligne B)

Accueil de jour réservé aux femmes seules ou avec enfants de moins de 3 ans. Café-rencontre, douche et machine à laver. Lundi à vendredi de 8h30 à 11h30.

## Point écoute

Listening point / Punto de escuch

Vend për të folur / Место для разговора /

نقطة استماع



### La Porte ouverte

34, rue des Couteliers

Lieu d'écoute ouvert tous les jours de l'année 14h30 à 19h. Sans rendez-vous, anonyme et gratuit. Jeudi 14h à 18h. Médiathèque Cabanis. Entretien en face à face ou téléphonique au 05 61 14 22 78

### Sos Amitié Toulouse

Association de bénévoles qui vous écoutent 24h/24 et 7 jours/7.

Appel anonyme, gratuit et confidentiel  
05 61 80 80 80

## Où se laver ?



Where can I take a shower ?

¿ Donde ducharse ?

Ku të laheni ?

Где принять душ?

أين يمكنني أن أغسل؟



### Accueil Santé Social Croix-Rouge française

Hôpital La Grave 05 61 77 87 93

(M) Saint-Cyprien (ligne A)

Lundi à vendredi 8h30 à 11h30 sauf jours fériés accès, gratuit, sans condition.

Douches : savons et serviettes fournis. Boissons chaudes. Pas de possibilité de laver le linge.



### Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Docteur Paul-Pujos - 05 61 11 87 31

(M) Marengo SNCF (ligne A)

Mardi à samedi de 8h30 à 15h30, gratuit.



### Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard

05 61 22 09 94

(M) Compans-Caffarelli (ligne B)

Lundi à samedi : 8h30 à 11h30.

Participation 0,20 €.



### ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

36 rue Brouardel

05 34 25 03 70 / 06 99 11 40 49

(M) Compans-Caffarelli (ligne B)

Bus L1/14/63 arrêt Héraclès - Bus 15 et 70 arrêt Pont du Béarnais

Lundi à vendredi de 9h à 11h30 et de janvier à fin mars, samedi et dimanche de 9h30 à 12h et de 14h à 16h30. Participation 0,15 €.



### Le camion douche

06 37 31 45 17 ou 06 20 84 73 90

Tous publics : allées Jules Guesde  
dimanche matin 9h à 13h

Accueil, douches, distribution de kits d'hygiène et de sous-vêtements. Exclusivement réservé aux femmes : place lange devant l'hôpital La Grave samedi matin 9h à 12h.



## Où laver ses vêtements ?

¿ Donde lavar su ropa ?

Where can I wash my clothes ?

Ku të lahi rrobat ? / Где постирать одежду?

أين يمكنني غسل ملابسني؟



### Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Docteur Paul-Pujos

05 61 11 87 31 (M) Marengo SNCF (ligne A)

Orientation par l'équipe sociale de l'espace social du grand ramier, information sur place ou au 0561320324.



### ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

36 rue Brouardel

05 34 25 03 70 / 06 99 11 40 49

(M) Compans-Caffarelli (ligne B)

Bus L1/14/63 arrêt Héraclès - Bus 15 et 70 arrêt Pont du Béarnais

Machines sur rendez-vous du lundi au jeudi et de janvier à fin mars, le samedi et le dimanche de 9h30 à 12h sur rendez-vous. Participation 0,50 €



### Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard

05 61 22 09 94

(M) Compans-Caffarelli (ligne A)

Lundi à samedi de 8h30 à 11h30. Participation 0,50 €.



## Où s'habiller ?

Where can I get clothing ?

¿ Donde vestirse ? / Ku të visheni ?

أين يمكنني أن ألبس؟ / Где получить одежду?



### Secours Populaire

147, avenue des états-Unis  
05 34 40 34 40

Ⓜ La Vache (ligne B) - Bus 15 / Dulong

Permanence pour les personnes sans domicile. Lundi de 9h15 à 11h30 (gratuit et sans lettre d'un service social).

Café, produits d'hygiène et vestiaire Avec participation de l'Espace solidarité vestiaire et brocante.

Tous les jours de 14h15 à 16h45 sauf mercredi. Tarifs abordables.



### Aidons-nous

38, boulevard des Récollets  
05 61 52 96 60

Ⓜ Saint-Michel Marcel Langer (ligne B)

Mardi à partir de 14h.



### Équipe Saint-Vincent

37, rue des Amidonniers - 05 61 12 35 12

Ⓜ Compans-Caffarelli  
Bus L1 Héraclès / Bus 45 Amidonniers

Déménagement prévu durant le premier trimestre 2024 :

2 rue du Docteur Hervé 31300 Toulouse.  
09 54 47 72 75

Bus 66 arrêt Ducis ou foyer toulousain tram T1/bus L2/bus 45 - arrêt

Cartoucherie

Vestiaire (hommes, femmes, enfants) ouvert à tous, sans inscription, mercredi et jeudi après-midi 14h à 16h30



### La Roulotte solidaire

11, rue Laganne - 07 71 84 18 69

Ⓜ Saint-Cyprie (ligne A)  
Tram Fer-à-cheval

Lieu d'accueil, vestiaire gratuit pour les personnes sans domicile Ouvert toute l'année : lundi, mercredi et vendredi 10h à 13h.



### Croix-Rouge Française Chez Henry

11 rue Temponières  
09 51 09 78 59

Ⓜ Capitole (ligne A)

Vente de vêtements à petits prix, accueil et aide aux personnes en situation de précarité. Tous les jours du mardi à samedi 10h à 19h.



### Entraide Protestante

70 rue Pargaminières  
05 61 29 81 34

Ⓜ Capitole (ligne A)

Vestiaire gratuit (hommes, femmes, enfants). Lundi de 14h à 17h sur Rendez-vous de préférence (fermé pendant les vacances scolaires)



## Bagagerie

Luggage Storage / Deposito de equipaj  
Valixhet / Камера хранения / حقيبة السفر



### ARPADE/CPVA Boutique Solidarité

36, rue Brouardel  
05 34 25 03 70 / 06 99 11 40 49

Ⓜ Compans-Caffarelli (ligne B)  
Bus L1/14/63 arrêt Héraclès - Bus 15 et 70 arrêt Pont du Béarnais

Lundi à vendredi de 9h à 12h (téléphoner pour vérifier les disponibilités). Distribution d'un duvet en période hivernale.



## Numéro utiles

Hôpital Purpan 05 61 77 22 33  
et Hôpital des Enfants 05 61 77 22 33

Place du Docteur Joseph-Baylac  
Tram Purpan, Arènes Romaines, Ancely

Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33

1, avenue du Professeur J.-Poulhès  
Université Paul-Sabatier

Hôpital Joseph Ducuing 05 61 77 34 00

15, rue de Varsovie

Centre Hospitalier Gérard Marchant  
05 61 43 77 77

Bus 13/L5 arrêt Marchant établissement public de santé spécialisé en psychiatrie

Allô enfance maltraitée 119

(7j/7 - 24h/24 - appel anonyme et gratuit)

Numéro d'appel d'urgence pour sourds et malentendants 114

| visiophonie, tchat, SMS ou fax (gratuit)

Drogues Info Service 0 800 231 313

(8h à 2h, appel anonyme et gratuit)  
drogues-info-service.fr

Alcool Info Service 0 980 980 930

(7j/7 - 8h à 2h, anonyme, prix d'un appel local)  
alcool-info-service.fr

Alcooliques anonymes 09 69 39 40 20

(7j/7 - 24h/24)

Écoute Cannabis 0 980 980 940

(7j/7, prix d'un appel local)

SIDA Infos Services 0 800 840 800

(appel anonyme, confidentiel et gratuit)

Prévention suicide 3114

(24H/24 et 7J/7 anonyme et gratuit)

Numéro national d'aide aux victimes de violences, vols, agressions... 116 006

(7j/7 9h à 19h - appel anonyme et gratuit)

Violences conjugales Info 3919

(numéro national, appel confidentiel, gratuit, du lundi au vendredi 9h à 21h, samedi et dimanche 9h à 21h et jours fériés)

Viols Femmes Informations 0 800 05 95 95

(appel gratuit, anonyme et confidentiel. Lundi à vendredi 10h à 19h)

Maltraitance des personnes âgées et des personnes majeures en situation de handicap 3977

(anonyme prix d'un appel local. Lundi à vendredi 9h à 19h)

Allô docteur 3966 (coût d'un appel local)

Médecins à partir de 20h, toutes les nuits, week-ends et jours fériés

Centre anti-poison 05 61 77 74 47

Centre antirabique 05 61 77 71 06

Allô Toulouse 05 61 22 22 22 (7j/7 - 24h/24)

Urgence sociale 115

| Soyez patient, ne raccrochez pas !  
Appel gratuit



